

	<h2>POLITICA DE CALIDAD</h2>	<b>Código:</b>	PSTBO-PO-01
		<b>Página:</b>	1 de 1
		<b>Revisión:</b>	05
		<b>Tipo de documento:</b>	Política

PROSERTEC define como política ofrecer soluciones integrales que satisfagan plenamente las necesidades de sus clientes, siempre en estricto cumplimiento de las normativas legales vigentes, así como de los códigos, normas y especificaciones aplicables, y condiciones contractuales adicionales; proporcionando servicios de calidad en la Elaboración de Ingeniería, Construcción, Instrumentación, Automatización & Control, Mantenimiento y Provisión de Equipos Tecnológicos, para el Sector Petrolero, Energético, Minero e Industrial; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, con profesionales experimentados y permanentemente capacitados, generando valor a sus clientes, proveedores, capital humano y accionistas; con Responsabilidad Social y preservando el Medio Ambiente.

Las directrices que rigen esta Política se resumen en los siguientes principios básicos:

- **Orientación al Cliente**

Los clientes de PROSERTEC son nuestra razón de ser; es por ello que somos capaces de adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente, atendiendo de manera eficiente y diligente a sus necesidades.

A través de evaluaciones periódicas buscamos entender las inquietudes y necesidades específicas, así como el grado de satisfacción de nuestros clientes, con el objetivo de tomar acciones que conlleven a la mejora constante de nuestros servicios y productos.

- **Profesionalidad**

Una de nuestras constantes de actuación es la adaptación permanente del personal a los nuevos métodos y técnicas del mercado para el desarrollo de nuestros servicios y soluciones, optimizando nuestros procesos, la eficiencia y la mejora continua de los procedimientos internos de trabajo.

- **Integración y Participación**

La calidad de nuestros servicios depende esencialmente de las personas que lo desarrollan y del trabajo en equipo, por tanto, disponemos de los medios y métodos más adecuados para potenciar las habilidades y destrezas de las personas que conforman PROSERTEC.

- **Delegación y Responsabilidad**

Todos los miembros de PROSERTEC asumen sus tareas y compromisos con entera responsabilidad y autoridad para que, dentro de su marco de acción, organicen, deleguen y gestionen las actividades necesarias para lograr sus objetivos y principalmente la satisfacción del cliente.

- **Gestión Basada en Procesos**

Se lleva un control permanente y mecanismos de medición adecuados que permitan comprobar los resultados obtenidos en los procesos y prevenir cualquier tipo de desviación con respecto a los objetivos y compromisos adquiridos con todas las partes involucradas.

PROSERTEC ha decidido adoptar un modelo de gestión orientado hacia la calidad de sus productos y servicios, cuyos principios básicos están reflejados en el Manual de Calidad.

Todo el personal conoce, entiende y está formalmente comprendido a cumplir con los principios recogidos en esta política.

La Gerencia de PROSERTEC toma esta política como un marco de referencia para formular anualmente sus objetivos de calidad y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las oportunidades de mejora y medidas correctivas en caso necesario.

PROSERTEC revisa continuamente la política de calidad y asegura su adecuación.

  


---

 Ing. Mauricio Rios Roca  
**Gerente General**